



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

El respeto de sus datos personales y su privacidad es prioritario para nosotros.

Esta Política de confidencialidad le informa de cómo trata WIFIRST los Datos Personales que nos transmita o que se recojan en el contexto del uso de los servicios o en el sitio web de WIFIRST, www.wifirst.com.

Es posible que se apliquen disposiciones especiales sobre ciertos servicios o para ciertos usuarios, las cuales se pondrán en conocimiento del usuario antes de que acceda o utilice los servicios en cuestión.

1. Disposiciones generales

WIFIRST, sociedad por acciones simplificada francesa inscrita en el Registro Mercantil (RCS) de París con el n.º 441 757 614 y cuyo domicilio social se encuentra en 26, rue de Berri 75008 París, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados y tratados en el marco del uso de sus servicios y/o de su sitio web www.wifirst.com.

En dicha calidad, WIFIRST se compromete a cumplir la normativa aplicable a la protección de datos de carácter personal, y en particular la ley n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 en su versión modificada, relativa a la informática, los archivos y las libertades, y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”).

“Datos Personales” son los datos relativos a una persona física viva identificada o identificable, es decir, que puede ser identificada, directa o indirectamente, gracias a estos datos.

2. Tipos de Datos Personales tratados por WIFIRST

Como parte de sus actividades, Wifirst recopila y procesa los siguientes Datos Personales:

- Los datos de identificación que sus clientes o los usuarios de sus servicios o de su sitio web le faciliten mediante la cumplimentación de formularios y/o contactando con sus servicios: suscripciones, formulario de contacto, formulario de selección, asistencia técnica, etc.;
- Los datos de identificación que se invita a facilitar a los usuarios de sus servicios para poder acceder a ellos (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico);
- Los datos de identificación de los equipos de conexión (dirección MAC, sistema operativo), direcciones IP y logs;
- Los datos bancarios y datos de facturación, para la prestación de servicios de pago;
- Los datos compartidos por los usuarios y a iniciativa de estos en el portal de la comunidad puesto a su disposición por WIFIRST y que puedan constituir Datos Personales;
- Los datos de conexión y navegación de los usuarios y visitantes de las páginas de su sitio web (WIFIRST no recoge el historial de páginas web y sitios web de terceros) y, para determinados correos electrónicos, datos relativos a su correcta recepción y a los clics en los enlaces sugeridos.

3. Finalidades del tratamiento de Datos Personales realizado por WIFIRST

Wifirst se compromete a que sus Datos Personales recopilados solo sean tratados para los fines descritos a continuación y se limiten a los estrictamente necesarios y relevantes para estos fines.

Cada tratamiento de Datos Personales se fundamenta en una de las bases legales previstas en el RGPD.

Además, los Datos Personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para lograr los fines perseguidos; el periodo de conservación puede ser más largo cuando resulte de una obligación legal o reglamentaria a la que Wifirst esté sujeto.

Para garantizarle una total transparencia con respecto a los propósitos del tratamiento y los periodos de retención aplicados en Wifirst, a continuación encontrará una tabla explicativa:

Finalidades	Bases legales	Duración de la conservación
Gestionar la relación contractual con el cliente	Ejecución de un contrato (art. 6.1b) del RGPD) Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias (artículo 6.1.c) del RGPD)	Duración de la relación contractual y un periodo adicional de 10 años desde la finalización de la relación contractual
Asegurar la implementación de los servicios de comunicaciones electrónicas prestados por Wifirst (prestación de servicio, mantenimiento, asistencia, servicio posventa)	Interés legítimo de Wifirst, que es garantizar la eficacia de la prestación de los servicios (artículo 6.1.f) del RGPD)	Mientras la cuenta de usuario esté activa y durante un periodo adicional de 6 meses desde la eliminación de la cuenta de usuario
Contratar	Consentimiento de la persona que envía su candidatura (artículo 6.1.a) del RGPD) Interés legítimo de Wifirst, que es contactar con los candidatos (artículo 6.1.f) del RGPD) Aplicación de medidas precontractuales (artículo 6.1.b) del RGPD)	Para los candidatos seleccionados: duración del procedimiento de selección, y podrán utilizarse también con fines de gestión de personal Para los candidatos no seleccionados: duración del procedimiento de selección. Con el consentimiento del candidato, los Datos Personales que le conciernen podrán conservarse durante un periodo adicional de 24 meses.
Tramitar y dar respuesta a sus solicitudes de información relativas a Wifirst o sus servicios	Consentimiento (artículo 6.1.a) del RGPD) Interés legítimo de Wifirst (artículo 6.1.f) del RGPD)	36 meses desde su recogida o desde el último contacto a iniciativa del interesado
Realizar análisis de datos para conocer mejor las necesidades de los usuarios del servicio Wifirst (realización de estudios	Consentimiento (artículo 6.1.a) del RGPD)	Mientras la cuenta de usuario esté activa y durante un periodo adicional de 6 meses desde la eliminación de la cuenta de usuario

estadísticos, encuestas de satisfacción, análisis y mediciones de audiencia, mejora y adecuación de ofertas y servicios, etc.)		
Promocionar los servicios de Wifirst	<p>Interés legítimo de Wifirst, que es ofrecer a sus clientes nuevos servicios asociados, complementarios o similares a los ya prestados (artículo 6.1.f) del RGPD).</p> <p>Consentimiento del interesado (artículo 6.1.a) del RGPD).</p>	<p>Los Datos Personales relativos a un prospecto que no sea cliente, como el usuario: 36 meses desde su recogida por Wifirst o el último contacto a iniciativa del prospecto</p> <p>Los Datos Personales relativos a un cliente: toda la duración del/de los contrato(s) y un periodo adicional de 10 años desde la finalización de la relación contractual.</p>
Asegurarse de la correcta recepción y/o apertura de determinados correos electrónicos y/o de la consulta de los enlaces insertados en determinados correos electrónicos relativos a la prestación de servicios (ej.: creación de cuenta, envío de códigos o contraseñas, factura, nuevas CGU)	<p>Interés legítimo de Wifirst para garantizar la recepción y/o apertura de correos electrónicos y el acceso a la información y los documentos enviados en relación con la prestación de servicios (artículo 6.1.f) del RGPD y exención de consentimiento de acuerdo.</p>	<p>Las estadísticas de apertura y de clic se conservan durante un periodo limitado de 30 días.</p>

4. Destinatarios de sus Datos Personales tratados por Wifirst

WIFIRST ha limitado el acceso a sus Datos Personales únicamente a quienes necesiten usarlos, a saber:

- Los empleados y colaboradores de WIFIRST que necesiten conocerlos para prestar los servicios contratados y el servicio de asistencia comercial y técnica;
- Los proveedores de servicios técnicos de WIFIRST u otros operadores técnicos involucrados en el encaminamiento de las comunicaciones electrónicas, estrictamente para la ejecución de los servicios de WIFIRST;
- Los socios comerciales donde se instalan las infraestructuras de WIFIRST;
- Los subcontratistas de WIFIRST.

WIFIRST nunca divulga Datos Personales a otros terceros a menos que: (1) la divulgación sea necesaria para la ejecución de su(s) contrato(s) con WIFIRST; (2) una autoridad administrativa o judicial solicite la comunicación a WIFIRST, en particular por requerimiento; (3) la divulgación sea necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales, legales y/o reglamentarias; (4) usted solicite o autorice su divulgación.

En caso de transferencia de sus Datos Personales a un país de fuera del EEE, WIFIRST se compromete a adoptar todas las garantías necesarias para proteger sus Datos Personales y tener la seguridad de que se tratan de acuerdo con el RGPD.

5. Protección de sus Datos Personales tratados por Wifirst

WIFIRST adopta todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los Datos Personales y, en particular, para prohibir el acceso no autorizado y/o la divulgación de los Datos Personales. Los Datos Personales del Usuario se almacenan en Francia en servidores seguros alojados por las empresas Equinix y Jaguar.

WIFIRST exige a sus empleados, socios, proveedores de servicios y subcontratistas el pleno cumplimiento del RGPD. Esto implica, en particular, unas garantías contractuales por escrito con respecto a la seguridad y confidencialidad del tratamiento realizado, para evitar que los Datos Personales sean destruidos, distorsionados, dañados o comunicados a terceros sin autorización.

WIFIRST se compromete a respetar y hacer que los destinatarios mencionados en el artículo 4 respeten las siguientes obligaciones:

- No utilizar los Datos Personales tratados para fines distintos de los previstos o acordados con usted en esta Política;
- Transmitir los Datos Personales únicamente a personas sujetas por contrato a una obligación de confidencialidad;
- Implementar las medidas necesarias para garantizar el almacenamiento seguro de los Datos Personales tratados durante la relación contractual;
- Transmitir a sus posibles subcontratistas todas las obligaciones que le incumben en virtud del RGPD.

6. Derechos de los que dispone

En cualquier momento, puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso e información sobre los Datos Personales que le conciernen;
- Derecho de rectificación de los Datos Personales que le conciernen;
- Derecho de supresión;
- Derecho de oposición al tratamiento de sus Datos Personales y derecho a solicitar la limitación de este tratamiento en determinados casos;
- Derecho a solicitar la portabilidad de los Datos Personales utilizados por WIFIRST con el único fin de la ejecución de su contrato;
- Derecho a definir el destino de sus Datos Personales después de su muerte.

Puede ejercer sus derechos dirigiéndose a WIFIRST:

- Por correo electrónico: personal-data@wifirst.com
- Por correo postal: Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 París (Francia)

Su solicitud será tramitada en un plazo máximo de 1 mes, prorrogable si fuera necesario por el mismo periodo. WIFIRST se reserva el derecho a solicitarle una copia de la prueba de identidad para verificar su interés personal en el ejercicio de sus derechos, a menos que su identidad esté suficientemente justificada; esta copia solo se conservará para este fin y durante el tiempo que dure el tratamiento de su solicitud.

7. Preguntas y reclamaciones

Para cualquier pregunta o reclamación relacionada con el procesamiento de sus Datos Personales por parte de WIFIRST o con esta Política, comuníquese con el Delegado de Protección de Datos (DPO):

Por teléfono: +33 (0)1 70 70 46 26;

Por correo electrónico: personal-data@wifirst.com;

Por correo postal: Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 París (Francia)

WIFIRST hace todo lo posible para brindar una solución rápida y satisfactoria a las preguntas y reclamaciones relativas a la protección de sus Datos Personales.

No obstante, si no está satisfecho con la respuesta recibida del Delegado de Protección de Datos, puede dirigirse a la autoridad de control competente en su país.

8. Modificación de la Política de confidencialidad

La Política de Wifirst en vigor es la que esté accesible en la fecha de su conexión al sitio web.

Podrá ser modificada en cualquier momento por Wifirst para fines de actualización, o según los cambios de la normativa vigente.

PROOFREADING		
Name	Function	Date

VALIDATION		
Name	Function	Date

Document Classification					
C1 : Public	X	C2 : restricted		C3 : Confidentiel	
C1-C2 : no specific mention of dissemination required ; C3 : specific mention required					

DISSEMINATION		
Name, First name	Group of people	Date

DOCUMENT MANAGER		
Name	Function	Date (from...)
Laura NAJBERG	Legal conseil	

VERSION HISTORY			
Version	Author	Comments	Date
V0.1	Laura NAJBERG	Translation of the document	01/02/2023
V1	Laura NAJBERG	Proofreading and slight adaptations (deletion of French references)	06/02/2023