



## **Les Crous renouvellent leur confiance en Wifirst pour la fourniture d'un accès Internet haute capacité dans leurs résidences**

Paris, le 26 novembre 2024 - A l'issue d'un appel d'offres public, le réseau des œuvres universitaires a renouvelé son partenariat avec Wifirst afin de fournir aux étudiants logés dans l'ensemble de ses 800 résidences, une offre Internet de toute nouvelle génération. La définition de ce nouveau réseau s'inscrit dans la continuité des relations nouées depuis plus de vingt ans entre les Crous et Wifirst pour répondre à l'enjeu d'accès au numérique des étudiants et toujours mieux les accompagner vers la réussite.

### **Des débits et des services à la hauteur des attentes des résidents**

*“En réponse à un appel d'offres aux exigences technologiques et organisationnelles nettement renforcées, Wifirst a su présenter une solution de grande qualité qui permettra aux Crous d'accompagner au mieux les étudiants logés dans la réussite de leurs études et leur confort numérique au quotidien”* déclare Michel Affre, Directeur du numérique - Crous.

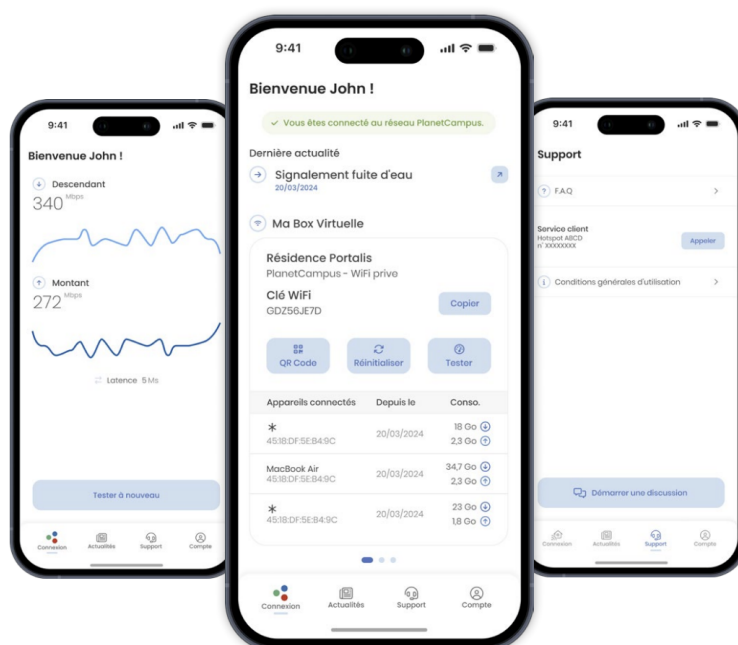
Wifirst propose un réseau WiFi optimisé, répondant aux exigences croissantes en matière de débit, de couverture et de sécurité. Cela passe notamment par un nouveau raccordement à 99,5% des logements en FSG (fibre optique professionnelle à débit symétrique et garanti) et 100% des logements fibrés avec une solution de collecte multi-opérateur pour assurer une couverture optimale du territoire et un taux de disponibilité inégalé.

Chaque résidence bénéficiaire du service « PlanetCampus by Crous » sera ainsi équipée de bornes double-radio en norme WiFi 6 et/ou 7, IoT ready, d'un réseau local Gigabit et d'une infrastructure supportant le service “ma box virtuelle”<sup>1</sup>, du raccordement des équipements de la résidence ainsi que de la solution numérique Ma Résidence by Crous. L'objectif du dispositif est d'accompagner l'augmentation des besoins numériques des étudiants, en lien avec l'essor des cours en ligne (dont visioconférences et plateformes éducatives en ligne) et l'utilisation croissante d'internet pour les loisirs.

---

<sup>1</sup> Différents modes de connexion au WiFi sont proposés : via un portail WiFi ou le compte MesServices.etudiant). PlanetCampus by Crous propose aussi l'accès à « Ma Box Virtuelle » : une connexion privée et sécurisée à Internet par WiFi grâce à un mot de passe personnel, qui permet de connecter tous ses appareils (smart TV, enceinte connectée, Chromecast, etc.), sans limitation et sans passer par le portail WiFi

## Une nouvelle application mobile pour les utilisateurs et un service client renforcé



Pour améliorer l'expérience utilisateur, Wifirst a développé l'application PlanetCampus. Celle-ci est gratuite et téléchargeable depuis l'appstore ou google play. Parmi ses fonctionnalités, les étudiants peuvent notamment.

- Accéder en un clic à la gestion de leur compte
- Superviser tous les appareils connectés via l'option gratuite "ma box virtuelle"
- Contacter le support client via le chat intégré

Wifirst continuera d'offrir aux étudiants un service client réactif via les canaux habituels : téléphone, chat en ligne et réseaux Sociaux (Facebook, Messenger, Twitter X...).

Un nouveau canal a aussi été développé répondre aux besoins des étudiants sourds et malentendants afin d'assurer un service équitable et solidaire.

## Une offre en ligne avec l'engagement des Crous pour un numérique responsable

Wifirst a atteint un niveau d'excellence souhaité par le Crous et a démontré sa capacité à gérer des infrastructures complexes dans des environnements collectifs. Mais au-delà de la performance technique, ce partenariat doit permettre aux étudiants d'accéder au numérique de manière sécurisée, confortable et durable.

Tous les services fournis par Wifirst (installation, exploitation, supervision d'infrastructures, réseaux managés, fourniture d'accès internet et de services) est certifié ISO 27001.

Dans le cadre de leur engagement sociétal, Wifirst et le Crous travaillent également à la réduction de leur empreinte carbone numérique. Cela se traduit par l'utilisation d'équipements à haute efficacité énergétique, la réduction des consommations électriques et la mise en place de pratiques favorisant une gestion responsable des déchets électroniques. Wifirst a en effet

une gestion circulaire de ses matériels en les reconditionnant dès lors qu'ils peuvent être réexploités.

Eloïse Brisson, Directrice des comptes stratégiques chez Wifirst ajoute : *“Nous sommes honorés de la confiance renouvelée des Crous : ce partenariat est une reconnaissance de la qualité de nos services et de notre capacité à répondre aux attentes des étudiants. Wifirst a investi près de 60M€ dans le réseau des Crous depuis le début de notre relation et nous continuerons à innover pour offrir la meilleure expérience possible”*.

Pour plus d'informations, visitez [www.wifirst.com](http://www.wifirst.com) ou suivez-nous sur [linkedin](https://www.linkedin.com).

#### **CONTACT PRESSE**

Wifirst – Sarah Battoue

+33 7 85 73 45 82

[sarah.battoue@wifirst.fr](mailto:sarah.battoue@wifirst.fr)

#### **A propos de Wifirst**

Wifirst est une société technologique Française, leader européen du WiFi managé pour les professionnels. L'opérateur déploie et opère des solutions de connectivité "as a service" performantes, sécurisées et durables. Son savoir-faire et ses technologies séduisent les décideurs IT des plus grandes entreprises et organismes publics (Accor, Carrefour, Leclerc, Les Mousquetaires, Norauto, Barrière, Hyatt, Bred, BPI, Armées Françaises, Rectorats,...). En 2023, Wifirst intègre le programme Next40 de la Mission French Tech. L'opérateur télécom couvre à ce jour 29 pays et vient de faire l'acquisition début 2024 de la société Hotspots, spécialisée dans le WiFi embarqué.

Pour plus d'information : [www.wifirst.com](http://www.wifirst.com)