

Une connectivité de qualité pour ses clients et ses équipes

MARCHÉ DU TOURISME



7

recommandations pour un projet WiFi réussi

- #1** Une fibre optique professionnelle dédiée à votre résidence
- #2** Une précision chirurgicale dans l'implantation des bornes WiFi
- #3** Une solution conçue pour les métiers de l'hébergement touristique
- #4** Une maintenance proactive, réactive et évolutive
- #5** Une capacité de gestion des heures de pointe
- #6** Une interface de suivi simple et complète
- #7** Une solution pour diffuser du contenu sur la TV de son logement

#1

Une fibre optique professionnelle dédiée à votre résidence

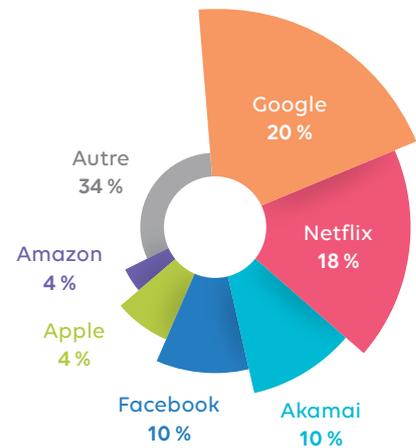
RETOUR D'EXPÉRIENCE

Les usages internet des touristes comme des voyageurs d'affaires sont chaque jour plus gourmands en bande passante, notamment en raison du succès croissant des plateformes de streaming qui absorbent plus de la moitié de l'ensemble du trafic des résidences de tourisme.

La fibre optique professionnelle est la seule technologie capable de garantir une expérience de connexion fluide pour vos clients lors des pics d'activité et d'alimenter une multitude de services connectés (télévision, téléphonie, affichage dynamique, PMS Cloud, caméras, etc.).

Optez impérativement pour une fibre optique professionnelle dédiée à débit symétrique et garanti.

Usages parc résidences et Villages vacances Wifirst

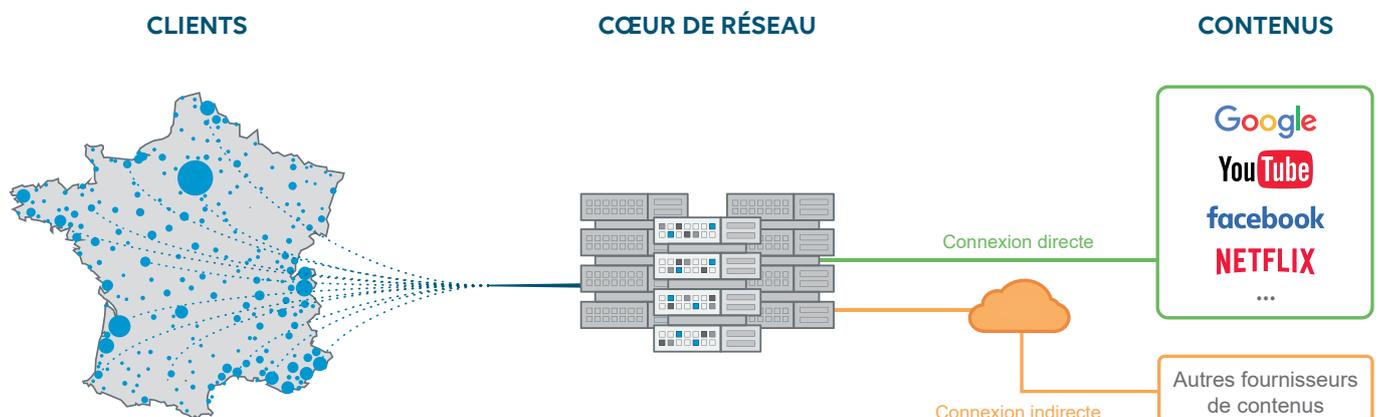


Streaming vidéo > usage n°1

Un guichet unique WiFi et Fibre optique

Pour éviter la multiplication des prestataires et les « parties de ping-pong » infructueuses entre fournisseurs de fibre optique et de WiFi, Wifirst est l'interlocuteur unique pour ces deux services. Wifirst dispose de son propre cœur de réseau, ce qui lui permet de fournir une fibre optique « clé en main », qui inclut entre autres les études d'éligibilité, le raccordement au réseau de collecte, la supervision et une garantie de temps de rétablissement de 4 heures partout en France.

Son cœur de réseau permet à Wifirst de maîtriser de bout en bout les flux internet de la résidence et d'optimiser la rapidité d'accès aux contenus consommés dans votre établissement grâce à des accords d'interconnexions directes avec les principaux fournisseurs de contenus (Google, Netflix, Facebook, Akamai et Apple).



#2

Une précision chirurgicale dans l'implantation des bornes WiFi

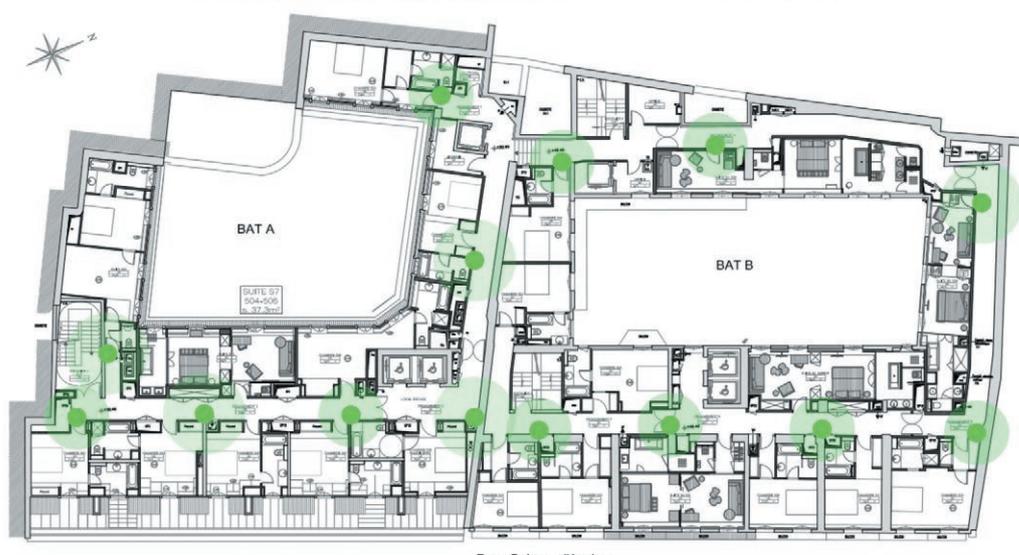
RETOUR D'EXPÉRIENCE

Le WiFi est une science précise et complexe, il ne suffit pas d'empiler les bornes WiFi pour assurer une couverture optimale. Le principal challenge consiste à définir la densité et la répartition exacte des points d'accès. Un manque de bornes crée des zones « blanches » sans couverture WiFi, tandis qu'un excès provoque des interférences et rend instable la connexion.

Une expertise inégalée dans l'audit WiFi et la configuration des bornes WiFi

Spécialisés depuis plus de 20 ans dans la technologie WiFi, nous avons développé l'expertise nécessaire à la prise en compte de toutes les contraintes « radio » pour optimiser la qualité du service. Tous nos audits sont réalisés :

- par des salariés Wifirst, formés à la configuration d'architectures WiFi dans des environnements variés
- sur les 2 bandes de fréquences WiFi (2,4 Ghz et 5 Ghz)
- à l'aide d'une application développée en interne, dans des conditions « réelles » d'utilisation : avec un smartphone comparable à celui de vos clients
- dans le respect de l'environnement de votre établissement ; nos auditeurs sont maîtres dans l'art de travailler discrètement, sans occasionner la moindre gêne pour votre clientèle



Exemple d'implantation des bornes WiFi sur une résidence

#3

Une solution conçue pour les métiers de l'hébergement touristique

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Les besoins de votre établissement vont aujourd'hui bien au-delà du « simple » accès internet pour les clients.

Nous vous conseillons de choisir un prestataire qui se positionne en réel « architecte de réseaux », capable de vous fournir un socle WiFi assez robuste et ouvert pour faciliter l'intégration de tous les services connectés que vous souhaitez mettre en place : par exemple, connecter du matériel administratif, permettre aux équipes d'accéder facilement aux applications métier en mobilité ou encore créer des réseaux dédiés pour les séminaires.

WiFi métier

Pour les besoins métiers, Wifirst configure un réseau dédié (VLAN) diffusé sur un SSID masqué avec des débits garantis.

Ce réseau permet de fournir en toute sécurité un accès WiFi à l'ensemble du personnel autorisé : une connexion immédiate, un accès permanent à Internet et à votre intranet en fonction des périmètres de responsabilité.

WiFi séminaires

L'expérience technologique est devenue une composante essentielle de vos séminaires et évènements. Wifirst vous accompagne pour répondre à tous les besoins de connectivité de vos clients.

À votre demande, le pôle séminaire de Wifirst se met directement en relation avec vos clients : vous n'avez plus à gérer les aspects technologiques complexes et pouvez vous concentrer sur le bon déroulement de vos évènements.

Services additionnels

Chez Wifirst, nous considérons le réseau WiFi comme la fondation technique sur laquelle viennent se greffer une multitude de services digitaux.

Nous permettons l'intégration de tous les services utilisant la technologie WiFi : PMS, IPTV, VoIP, e-conciergerie, serrures connectées, vidéo-surveillance, Chromecasts, etc.

Considérant cet enjeu comme central dans la stratégie de digitalisation des résidences de tourisme, Wifirst a fait le choix de faciliter ce type d'intégration (facturée lourdement par certains opérateurs WiFi).



#4

Une maintenance proactive, réactive et évolutive

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Le WiFi est aujourd'hui considéré par vos clients comme un besoin de première nécessité à l'instar de l'eau ou du chauffage : la moindre panne peut avoir un effet désastreux sur la satisfaction de la clientèle et impacter votre note sur les OTAs comme Booking.

Nous vous conseillons d'obtenir des garanties fortes sur la maintenance du réseau et les garanties de temps de rétablissement en cas de dysfonctionnement.

Supervision proactive 24/7

Tous les équipements déployés par Wifirst sont supervisés à distance et permettent de remonter à notre centre de contrôle une multitude d'indicateurs techniques et fonctionnels pour anticiper et corriger en temps réel les incidents.

Maintenance réactive

- GTR sous 8 heures ouvrées
- Taux de disponibilité du service > à 99 %

Service client 24/7

Nos télé-conseillers bilingues sont disponibles 24h/24 et 7j/7 pour vous et vos clients.



Interface de gestion à distance des équipements

#5

Une capacité de gestion des heures de pointe

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Nous mesurons dans les résidence de tourisme des pics d'activité sur certains créneaux horaires (18h-23h). Nous vous conseillons de vérifier la capacité de la solution à soutenir la charge de trafic en heures de pointe afin que l'expérience de connexion soit fluide en toutes circonstances. La qualité et la robustesse d'un réseau WiFi se révèlent toujours dans ces situations.

La Wibox, plus de 20 ans d'innovation technologique

La Wibox a été développée par Wifirst pour répondre aux besoins très spécifiques d'un accès internet mutualisé à forte densité d'utilisateurs. La Wibox est un équipement réseau en perpétuelle évolution qui vous garantit la fourniture d'un service évolutif, en adéquation avec vos besoins et les usages de vos clients.

Algorithmes de gestion de la qualité de service

- Équité entre les utilisateurs
- Priorisation dynamique des flux
- Réserve de bande passante pour un VLAN particulier (réseau métier, par exemple)
- Failover et résilience du service

Authentification des utilisateurs et protection juridique

- Identification des utilisateurs et gestion de leurs droits d'accès
- Traçabilité des connexions dans le respect des obligations légales

Réseau et sécurité

- Supervision des équipements
- Serveur DHCP et relais DNS
- Sécurité : Firewall & cloisonnement des différents réseaux locaux



#6

Une interface de suivi simple et complète

RETOUR D'EXPÉRIENCE

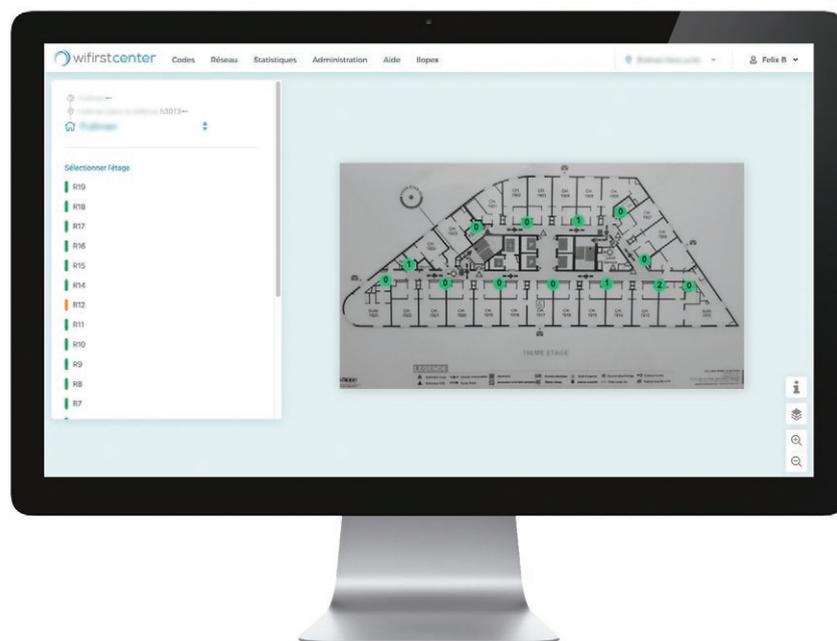
Nous vous recommandons de choisir un opérateur qui vous donne accès à un outil permettant de mesurer l'utilisation du service, visualiser en temps réel vos équipements connectés, suivre les incidents et obtenir des informations marketing sur les utilisateurs.

Wifirst Center nouvelle génération

- Supervision du réseau en temps réel
- Cartographie dynamique des équipements
- Suivi des évènements (ex : incidents, interventions et travaux programmés...)
- Statistiques mensuelles (ex : trafic, nombre d'appareils connectés...)
- Informations utilisateurs (ex : type d'appareils utilisés...)
- Autonomie sur l'administration des comptes Wifirst Center
- Service de support



Aperçu des informations utilisateurs



Aperçu de la cartographie dynamique des équipements

#7

Une solution pour diffuser du contenu sur la TV de son logement

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Une étude BVA indique que 75 % des français regardent des programmes en replay (86 % chez les 18-34 ans). Le replay est devenu un usage standard (au détriment de la consommation TV « linéaire »). C'est la raison pour laquelle les applications de streaming sont autant sollicitées (myCanal, Netflix, Youtube, Molotov, OCS, etc.). Nous vous conseillons de choisir une solution qui permettra à vos clients de diffuser le contenu de leurs appareils facilement et en toute sécurité sur la TV de leur logement.

Stream & Cast : la seule solution simple et sécurisée de diffusion des contenus clients sur leur télévision

Nous avons développé une solution qui permet aux clients de diffuser très simplement leurs contenus personnels sur l'écran de la télévision en haute qualité. Nous nous appuyons à la fois sur notre technologie Room Area Network et sur le produit Chromecast de Google. Chromecast est la solution de streaming la plus universelle du marché, des milliers d'applications de streaming vidéo, de streaming audio et même de jeux vidéos sont compatibles.



Room Area Network : une « bulle de connexion » pour vos clients

Wifirst est capable de créer une bulle de connexion sécurisée, logement par logement, pour reproduire une expérience de connexion vraiment "comme à la maison". La technologie Room Area Network (RAN), développée par Wifirst s'appuie sur l'expertise de Ruckus leader mondial des bornes WiFi Hospitality. Le RAN permet à vos clients de faire communiquer entre eux leurs équipements (smartphones, ordinateurs, consoles, smartTV, imprimantes, montres connectées, enceintes connectées, etc.) et les équipements déjà installés dans la chambre (Chromecast, TV, enceintes connectées et domotique).

Nos références



En tant qu'opérateur WiFi et Fibre référencé AccorHotels, Wifirst connecte plus de 610 hôtels et 65 700 chambres.

« Avec le déploiement de la solution Wifirst, AccorHotels est en mesure d'apporter à ses clients un service de qualité, complet et simple d'utilisation »

Sébastien Bazin,
président du Groupe AccorHotels



BARRIÈRE

Wifirst a su garantir une excellente couverture radio dans les chambres et suites dont la surface moyenne est supérieure à 50 m².

« Depuis sa création, le Groupe Barrière a fait le choix de la qualité sur l'ensemble de son offre. Nous sommes donc heureux de perpétuer cette tradition en signant un partenariat pour le WiFi avec la société Wifirst du Groupe Bolloré »

Dominique Desseigne,
CEO du Groupe Lucien Barrière



Wifirst a raccordé à la fibre optique plus de 5000 appartements et chambres dans 41 hôtels et Appart'hôtels Crest Collection et Citadines.

« Nous avons été séduits par la solution Wifirst qui permet à nos établissements de se doter d'un véritable socle technique sur lequel peuvent venir se greffer tous les services digitaux. Au-delà de l'accès WiFi Guests, Wifirst offre au personnel de l'établissement la possibilité de se connecter en toute sécurité à un réseau WiFi dédié »

Guillaume Renaudin,
IT Director Europe The Ascott Limited



APPART'CITY

Le groupe N°1 des Appart'hôtels en France a choisi Wifirst pour accompagner la transformation digitale de ses 13 000 appartements en France.

« Wifirst nous a accompagné sur la réflexion de ce qui pourrait être offert à nos clients et a déployé tout le socle technique pour mettre en place un WiFi haut débit de grande qualité sur un parc aussi important que celui d'Appart'City »

François Sabatino,
Président du Groupe Appart'City



Leader du WiFi managé pour les professionnels

Un mot sur Wifirst

Créé en 2002, Wifirst est le leader français du WiFi managé pour les professionnels. L'opérateur télécom a étendu son réseau à l'international en ouvrant des bureaux au Royaume-Uni et en Espagne en 2016 et couvre à ce jour 30 pays. Wifirst a structuré son activité autour de deux grandes familles de clients : le marché Hospitality & Résidences (les Crous, AccorHotels, Club Med...) et le marché Retail & Business (La Poste, MAIF, Norauto...).

Pionnier de l'approche "WiFi as a Service", Wifirst se place dans une démarche d'innovation continue pour offrir un réseau capable d'absorber la hausse spectaculaire des usages internet, proposer des services à forte valeur ajoutée et faire du WiFi le socle technique de la transformation digitale de ses clients.

Pour plus d'information : www.wifirst.com

